

Accor Services TicketWeb internet utalvány elfogadása a TvNetWork Nyrt.-nél 2007.07.01.-től

Az Accor Services Hungary által kibocsátott TicketWeb Internet utalvány segítségével a TvNetWork Nyrt. előfizetői Internet szolgáltatásuk díját egyenlíthetik ki.

Az Internet utalvány a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény 1. számú melléklete 7.11 pontjának figyelembevételével kizárólag Internet szolgáltatás havi- ill. egyszeri díjának kifizetésére fordítható. Ez alapján a TvNetWork Nyrt az utalványok értékét kizárólag a hatályos Internet ÁSZF-ben szereplő szolgáltatások havi- ill. egyszeri díjának rendezésére fordíthatja. (Kábeltelevízió illetve kábeltelefon szolgáltatás kiegyenlítésére nem jóváírható)

Az előfizető a TicketWeb utalványt a következő módon válthatja be:

1. A Szolgáltató honlapjáról (www.tvnetwork.hu) elérhető elektronikus ügyfélszolgálatra (Ügyfeleinknek menüpont) belép az ügyfélkódja és a személyes PIN kódja segítségével
2. Az elektronikus ügyfélszolgálaton a **TicketWeb utalvány menüpontra** lépve megadja az utalványon szereplő 10 jegyű utalvány kódot, ezáltal kezdeményezve az utalványhoz tartozó érték jóváírását az internet előfizetése javára (a bevitt adatok helyességéért az ügyfél felelős)
3. A rendszer azonnali visszajelzésben tájékoztatja az ügyfelet a sikeres elfogadásról. Helytelen adatok illetve nem megfelelő utalvány kód megadásáról hibaüzenetben értesíti a felhasználót. A Szolgáltató az utalvány érvényesítéshez szükséges információkat az Accor Services Magyarország Kft. webes utalvány ellenőrző felületéről kapja. Amennyiben az érvényesítési információk alapján az utalvány értékének jóváírása nem lehetséges, úgy a TicketWeb menüpont az előfizetőt erről értesíti. További kötelezettség a Szolgáltatót ezzel kapcsolatban nem terheli.
4. Az előfizető a számláinak részletes állapotáról az elektronikus ügyfélszolgálat **számlatörténet menüpontjában** tájékozódhat. Itt ellenőrizheti, hogy az internet utalvány, melyik hónapra lett jóváírva illetve milyen egyéb esetlegesen fennálló számlatartozás van.

A Szolgáltató az utalvány értékét automatikusan a legrégebben ki nem fizetett internet számla javára írja jóvá. (2007. július 1-től számított időszakra vonatkozóan)

Amennyiben az utalvány névértéke kisebb a havi internet előfizetési díjnál, akkor az előfizető a fennmaradó összeget átutalással, postai befizetéssel vagy személyesen az ügyfélszolgálaton történő befizetéssel egyenlítheti ki.

A beváltott utalvány fel nem használt értékét a törvényi szabályozás alapján a Szolgáltatónak nem áll módjában visszatéríteni, az automatikusan az előfizető következő havi számláján szereplő internet szolgáltatás havi díjára kerül jóváírásra.

A TicketWeb utalvánnyal kapcsolatosan információt az alábbi elérhetőségeken kaphat:

- Accor Services Magyarország Kft. Tel.: (06 1) 413-3333,
www.accor-services.hu
www.ticketweb.hu

TvNetWork Nyrt.