

HORDOZOTT SZÁM BEÁLLÍTÁS SZOLGÁLTATÁS

A Szolgáltatás rövid leírása

A számhordozás kezdeményezése

Az előfizetőnek a számhordozási igényét – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igény bejelentésével egyidejűleg a Jogosult Szolgáltató, mint Átvevő Szolgáltató (továbbiakban: Jogosult Szolgáltató) részére kell írásban bejelentenie. Az előfizetőt a Jogosult Szolgáltató azonosítja.

A Kötelezett Szolgáltató, mint átadó szolgáltató a számhordozást kérő előfizetőt az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon azonosítja.

Amennyiben a számhordozást kérő előfizetőt a Jogosult Szolgáltató, mint átvevő szolgáltató azonosítja, az előfizetői számon kívül a 46/2004 (III.18.) Korm. Rendelet 5.§ (3) bekezdésében felsorolt okiratokban, okmányokban foglalt adatok alapján azonosítja.

A Jogosult Szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően a Kötelezett Szolgáltatónál, mint Átadó Szolgáltatónál (továbbiakban: Kötelezett Szolgáltató) az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviseletében eljárni.

Az előfizető számhordozási igényét és a képviseletére vonatkozó meghatalmazást, a Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató közötti eltérő megállapodás hiányában, a Jogosult Szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton, a Számhordozási Igénybejelentéshez csatolva köteles a Kötelezett Szolgáltatónak átadni.

A Számhordozási Igénybejelentés kötelező elemei :

- Előfizető neve/cégneve
- Természetes személy Előfizető esetén anyja neve
- Gazdálkodó szervezet Előfizető esetén cégjegyzékszám, cégjegyzésre jogosult képviselőjének neve
- Előfizető lakcíme/székhely címe
- Előfizető kapcsolási száma vagy számtartománya vagy hordozni kívánt nem földrajzi szám
- Javasolt Számátadási Időablak(ok)
- Számhordozás módja (hurokátengedéssel, vagy hurokátengedés nélkül).

A Számhordozási Igénybejelentés opcionális eleme:

- A Jogosult Szolgáltató nyilatkozata a számla*- és egyéb tartozások** kiegyenlítésének átvállalásáról

* Az előfizetőnek a Kötelezett Szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik.

E számlatartozást az előfizető a számhordozás kezdeményezésekor egyenlítheti ki, illetve a ki nem egyenlített ellenértékről az előfizető képviseletében a Kötelezett Szolgáltatónál eljáró Jogosult Szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja.

** Az Előfizetőnek a Kötelezett Szolgáltatóval szemben az előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szerződésből eredő tartozása

A Jogosult Szolgáltató opcionális nyilatkozatát a számla- és egyéb tartozások kiegyenlítésének átvállalásáról a Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató közötti eltérő megállapodás hiányában a Jogosult Szolgáltató cégszerűen aláírt formában, a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton, a Számhordozási Igénybejelentéshez csatolva köteles a Kötelezett Szolgáltatónak átadni.

A Számhordozási Igénybejelentés során az adatokat az alábbiakban szereplő és a Kötelezett Szolgáltató honlapjáról (www.tvnetwork.hu) is letölthető igénybejelentő formanyomtatvány kitöltésével vagy Excel táblázat formájában és a kitöltött nyomtatvány szanhordozas@tvnetwork.hu e-mail címre történő elküldésével kell megadni.

A Kötelezett Szolgáltató számhordozhatósági ügyekben igénybevehető további kapcsolattartási pontjai:

Telefon: 1/890-0890

Fax: 1/2079571

Postacím: –1138 Budapest, Váci út 168/A. Ügyfélszolgálat "Számhordozás"

Földrajzi számok hordozása az előfizetőnek a Kötelezettnél fennálló előfizetői szerződésében szereplő összes számra külön, illetve az előfizetői szerződésben értékesített számtartomány egységekre egészben kérhető. Összefüggő ISDN számtartomány hordozása csak egészben kérhető.

Nem Földrajzi Szám esetében a hordozási igényt számonként, a tényleges végződtetés hívószámával együtt kell megadni.

Számhordozási eljárás

A Jogosult Szolgáltató köteles a hordozott számokkal kapcsolatos előfizetői igényről, az Előfizetői Számhordozási Igény Bejelentésének Időpontját követő 2 munkanapon belül fenti Számhordozási Igénybejelentés útján a Kötelezett Szolgáltatót értesíteni.

A Kötelezett Szolgáltató a Számhordozási Igénybejelentést követő 2 (kettő) munkanapon belül értesíti a Jogosult Szolgáltatót az Igénybejelentés elfogadásáról, illetve elutasításáról. Elutasítás esetén a Kötelezett Szolgáltató mindenkor megadja az elutasítás indoklását is, amelyek az alábbiak lehetnek:

- (1) az Előfizetőnek a Kötelezett Szolgáltatóval szemben lejárt számlatartozása van, amelyre nézve a Jogosult Szolgáltató a 46/2004.(III.18.) Korm. rend. 5.§.(10) bekezdése szerint nem nyilatkozott, vagy
- (2) az Előfizetőnek a Kötelezett Szolgáltató és az Előfizető közötti, az előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb szerződésből eredő lejárt számlatartozása van, amelyre nézve a Jogosult Szolgáltató a 46/2004.(III.18.) Korm. rend. 5.§.(10) bekezdése szerint nem nyilatkozott, vagy
- (3) A 46/2004.(III.18.) Korm. rend. (3) bekezdésében meghatározott dokumentumok, ill. a Számhordozási Igénybejelentésben megadott adatok alapján a számhordozást kérő Előfizető nem azonosítható, vagy
- (4) Az Előfizető – figyelemmel a 46/2004 (III.18.) Korm. Rendelet 5.§ (7) bekezdésében írtakra - az előfizetői szám hordozását vagy továbbhordozását az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítása után kevesebb, mint 30 nappal kezdeményezte.

Amennyiben a fenti (1) és (2) bekezdésben meghatározott követelés a hordozás jóváhagyását követően jut a Kötelezett Szolgáltató tudomására, lesz esedékes, illetve keletkezik, a Jogosult Szolgáltató köteles — a Kötelezett Szolgáltatóval együttműködve — az előfizető Kötelezett Szolgáltatóval szembeni tartozását az Eht. 128. § (3) bekezdése szerint az előfizető részére kiszámlázni. Ebben az esetben a Jogosult Szolgáltató a számhordozási eljárást követő havi elszámolás keretében köteles a kiszámlázott tartozást a Kötelezett Szolgáltatónak kiegyenlíteni. A szolgáltatók e bekezdés szerinti együttműködéséről az előfizetőt Jogosult Szolgáltatónak a számhordozási eljárás kezdeményezésekor tájékoztatni kell.

Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás esetén – a jelen mellékletben szabályozott feltételek fennállása esetén - a Kötelezett Szolgáltató a Jogosult Szolgáltatótól beérkezett

Számhordozási Igénybejelentés alapján az előfizetői szerződésben szereplő, a Kötelezett Szolgáltató Hálózatának Előfizetői Hozzáférési Pontját (E-HP) azonosító Földrajzi Előfizetői Számot vagy az osztott díjas hívásslolgáltatás, a díjmentes hívásslolgáltatás és az emelt díjas hívásslolgáltatás elérését szolgáló Nem Földrajzi Számot Hordozott Számként állítja be saját Hálózatában.

A Kötelezett és a Jogosult Szolgáltató a számhordozási eljárással kapcsolatos valamennyi adatcsere, ideértve a számhordozás kezdeményezését is, elektronikus formában kötelesek biztosítani. A szolgáltatók az elektronikus formán kívül más, kiegészítő adatcsere formában is megállapodhatnak.

A Szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénylésének előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató rendelkezzen KRA Azonosítóval és közvetlenül vagy megbízott szolgáltatón keresztül csatlakozzon a KRA-hoz.

A Kötelezett Szolgáltató Hálózatából szám hordozása vagy továbbhordozása leghamarabb a Kötelezett Szolgáltató Hálózatában való, az adott előfizetői számra vonatkozó szolgáltatás megindítását követő 30. (harmincadik) nap után lehetséges.

A Számátadási Időablak nem lehet több 4 (négy) óránál.

A Számhordozási Igényt a Jogosult Szolgáltató általi Igénybejelentés Kötelezett Szolgáltató általi kézhezvételét követő 10 (tíz) munkanapon belül a Kötelezett Szolgáltatónak teljesítenie kell a Jogosult Szolgáltatóval egyeztetett Számátadási Időablakban, kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot jelöl meg vagy ha a Számhordozás Előfizetői Hurok Átengedéssel együtt valósul meg.

A Szolgáltatás aktiválásának előfeltétele, hogy a Jogosult Szolgáltató vagy megbízottja a számhordozási központi referencia adatbázisról szóló 17/2003 (XII.27) IHM rendeletnek megfelelően megadja a KRA részére a Hordozott Számot vagy számtartományt és az ahhoz tartozó hívásirányítási információkat, valamint a Kötelezettel előzetesen egyeztetett Számátadási Időablakot.

Díjak, számlázás

A jelen Mellékletben definiált Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Kötelezett Szolgáltató nyújtja, és a Jogosult Szolgáltató veszi igénybe.

A Jogosult Szolgáltató köteles az általa igénybe vett Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás után az Előfizetői beállításonként meghatározott Egyszeri Díjat (Egyszeri Számátadási Díj) megfizetni a Kötelezett Szolgáltató által kiállított számla alapján.

Minőségi paraméter Alapszint

Minőségi paraméterek:	Célértékek:
Teljesítési Idő (válaszadás Számhordozási Igénybejelentésre) 2 (kettő) munkanap	2 (kettő) munkanap*
Számként való beállítása az elfogadó válasz átvevő szolgáltató általi kézhezvételétől számítva	10 (tíz) munkanap*

* Kivéve, ha a felajánlott időablakok közül az Előfizető ennél későbbi időpontot nem jelöl meg vagy ha a Számhordozás Előfizetői Hurok Átengedéssel együtt valósul meg.

A hordozott számról kezdeményezett segélyhívást a Jogosult Szolgáltató az eredeti – a számhordozást megelőzően érvényes – irányítási tervben meghatározott segélyszervezethez köteles irányítani.

Felelősség

A Számhordozási Igény elutasításáról a Jogosult Szolgáltató köteles értesíteni az Előfizetőt az

Előfizetői Számhordozási Igény Bejelentésének Időpontjától számított 6 (hat) munkanapon belül.

A Jogosult Szolgáltató köteles az egyeztetett Számátadási Időablakon belül a Kötelezett Szolgáltatóval együttműködve a Hordozott Számmal és annak előfizetőjével kapcsolatos minden, a Jogosult Szolgáltatót terhelő szolgáltatói feladatot átvenni.

A Jogosult Szolgáltató kezeli a szolgáltatását igénybevevő Előfizetők ügyfélpanaszait.

A Szolgáltatás igénybevételének korlátai

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás ideiglenes telefonszámokra nem vehető igénybe.

Hordozott szám beállítás szolgáltatás

A Kötelezett Szolgáltató hálózatából elhordozott földrajzi és nem földrajzi számok esetén a hordozásonkénti

egyszeri számátadási díj: 2.723 Ft/beállítás+ÁFA

ahol beállítás alatt az előfizető 1 (egy) kapcsolási számának beállítását kell érteni.

Amennyiben az előfizető által ISDN2 – ISDN 30 előfizetés keretében használt számblokk hordozására kerül sor, a díjat számblokkonként kell megfizetni.