

TvNetWork Nyrt. hívásvégződtetési szolgáltatás

1. Hívásvégződtetési szolgáltatás leírása:

A Szolgáltató vállalja, hogy az átadott távbeszélő forgalmat (hívást) az összekapcsolási ponttól az előfizető hozzáférési pontjára továbbítja.

Végződtetett hívások minősége; saját hálózati szakaszra vonatkozó célértékek:

Szolgáltatás minőségi jellemzők		Vállalt célérték
Sikertelen hívások	A hálózat minősége miatti sikertelen hívások aránya nagyforgalmú időszakban (hétfő péntekig: 9-15 óráig) kezdeményezett összes híváshoz képest kevesebb, mint (%)	3%
	nemzetközi hívások	3%
Sikeres hívások	Sikeres hívások felépítésének átlagos időtartama (mp) belföldi távolsági hívások esetén	<30 másodperc
	nemzetközi hívások esetén	<30 másodperc

Hívásvégződtetés szolgáltatás díjai:

Irány (hálózat)	Csúcsidő (Ft/perc)	Csúcsidőn kívül (Ft/perc)
TvNetWork Nyrt. hálózata	2,25	1,17

Lehetséges összekapcsolódási pontok:

- BIX (H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.)
- 6722 Szeged, Tisza Lajos krt. 47.

2. Szerződéskötés

A Szerződés megkötését kezdeményező ajánlat a TvNetWork Nyrt részére a következő helyeken és formában nyújtható be:

Kézbesítés módja	Kézbesítési cím	Kézbesítés igazolása	Kézbesítés időpontja
tértivevényes levél	1138 Budapest, Váci út 168/A	tértivevény szelvény	a tértivevény szelvényen feltüntetett időpont
személyes kézbesítés (munkanapon 9-16h)	1138 Budapest, Váci út 168/A	a TvNetWork Nyrt. arra jogosult dolgozója által aláírt átvétel elismervény	az átvételi elismervényen feltüntetett időpont

3. Az összekapcsolás általános feltételei:

A szolgáltatók az ajánlattétel, a hálózati szerződés megkötése és teljesítése során kötelesek - a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény alapelveit figyelembe véve - jóhiszeműen, és az üzleti tisztesség követelményeinek megfelelően eljárni és együttműködni, továbbá kötelesek az egyenlő bánásmód követelményét tiszteletben tartani.

A végződöttesre átadott forgalmat a TvNetWork Nyrt méri és ennek alapján havonta számlát állít ki, amit – a tárgyhót követő hónap elején – megküld az igénybevevőnek. A számla fizetési határideje 20 nap.

Az ajánlattétel, a szerződéskötés és a szerződés egyéb részletes feltételei megegyeznek a, mindenkor hatályos jogszabályokban előírtakkal, különösen a referenciaajánlatokról, hálózati szerződésekről, valamint az ezekkel kapcsolatos eljárások részletes szabályairól szóló 277/2003. (XII. 24.) Korm. Rendeletben foglaltakkal.

Budapest, 2009. április 20.

TvNetWork Nyrt.